



МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА имени Ю.К.ВАСЮТОВА»
«Ю.К.ВАСЮТОВ НИМА ЙӖЗКОСТ ТВОРЧЕСТВО КЕРКА»
ОВМОДЧӖМИНЪЯСЛӖН МУНИЦИПАЛЬНОЙ КУЛЬТУРА УЧРЕЖДЕНИЕ

ПРИКАЗ
ТШӖКТӖД

От 24 октября 2017г.

№ 01-12-111/1

**Об утверждении плана мероприятий
по повышению оценки качества работы
ММУК «ДНТ» и его филиалов**

С целью повышения оценки качества работы ММУК «ДНТ» и филиалов ММУК «ДНТ» в 2017 – 2018 годах

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по повышению оценки качества работы ММУК «Дом народного творчества» согласно приложению № 1.
2. Утвердить план мероприятий по повышению оценки качества работы для филиала ММУК «Дом народного творчества» - Чупровский Дом культуры согласно приложению № 2.
3. Утвердить план мероприятий по повышению оценки качества работы для филиала ММУК «Дом народного творчества» - Чернутьевский Дом культуры согласно приложению № 3
4. Утвердить план мероприятий по повышению оценки качества работы для филиала ММУК «Дом народного творчества» - Пысский Дом культуры согласно приложению № 4.
5. Утвердить план мероприятий по повышению оценки качества работы для филиала ММУК «Дом народного творчества» - Готовский Дом культуры согласно приложению № 5.
6. Утвердить план мероприятий по повышению оценки качества работы для филиала ММУК «Дом народного творчества» - Важгортский Дом культуры согласно приложению № 6.
7. Утвердить план мероприятий по повышению оценки качества работы для филиала ММУК «Дом народного творчества» - Пучкомский Дом культуры согласно приложению № 7.
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

О.В.Васильева

Утверждено:
 приказом ММУК «ДНТ»
 от 24 октября 2017 года № 01-12-111/1
 (Приложение № 1)

План мероприятий по повышению оценки качества работы
 ММУК «Дом народного творчества» на 2017-2018 г.г.

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Раздел II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
1.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Строительство и ввод нового МФЦ с доступной средой	Директор, специалисты	В течение года	Увеличение числа участников творческих коллективов с ограниченными возможностями здоровья	Наличие условий доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья: подготовка участника к творческому концертному объединению людей с инвалидностью
Раздел IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
2.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи: анкетирование, опрос. Проведение с сотрудниками инструктажа, на аппаратных совещаниях по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров, через участие в семинарах, мастер-классах, конференциях. Внедрение новых форм работы в деятельности учреждения	Директор, специалисты	Постоянно	Изучение мнения посетителей учреждения о недостатках, внедрение инновационных предложений по повышению уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг ММУК «Дом народного творчества». Повышение уровня культуры сотрудников. Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг ММУК «Дом народного творчества»	Имеются благодарности от учреждений, грамоты. Еженедельные аппаратные совещания. Разработаны Правила внутреннего трудового распорядка, регламентирующие и регулирующие трудовые отношения с работниками ММУК «ДНТ» от 14.03.2016г. и ознакомины под роспись. Внедрение и развитие инновационных направлений деятельности

3.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры Строительство и ввод нового МФЦ с доступной средой даст возможность улучшить материально – техническое состояние учреждения, а значит повысить удовлетворенность населения качеством оказания предоставляемых услуг.	Директор	постоянно	Повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг ММУК «Дом народного творчества»	Улучшение материально-технического состояния учреждения, а значит, повышение удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.
----	---	----------	-----------	--	---

Утверждено:
приказом ММУК «ДНТ»
от 24 октября 2017 года № 01-12-111/1
(Приложение № 2)

План мероприятий по повышению оценки качества работы
ММУК «Дом народного творчества» - филиала Чупровский Дом культуры на 2017-2018 г.г.

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Заведующий филиалом	Постоянно	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг филиала Чупровский Дом культуры	Соблюдение нормального температурного режима в учреждении культуры
2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения. Новые формы работы.	Заведующий филиалом, художественный руководитель	Постоянно	Внедрение и увеличение новых дополнительных услуг. Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг филиала Чупровский Дом культуры	Внедрение и развитие инновационных направлений деятельности.

3.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Заведующий филиалом, Художественный руководитель	В течение года	Увеличение числа участников творческих коллективов с ограниченными возможностями здоровья	Наличие условий доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья: подготовка участников к творческому концертному объединению людей с инвалидностью
Раздел III. Время ожидания предоставления услуги					
1.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Заведующий филиалом, художественный руководитель	Постоянно	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг филиала Чупровский Дом культуры	Составление плана проведения мероприятий с точной датой.
Раздел IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Заведующий филиалом, художественный руководитель	Постоянно	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг филиала Чупровский Дом культуры	Улучшение материально – технического состояния учреждения, а значит, повышение удовлетворенности населения качеством оказания предоставляемых услуг.
5.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Заведующий филиалом, художественный руководитель	постоянно	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания предоставляемых услуг филиала Чупровский Дом культуры	Открытость и полнота информации о деятельности филиала Чупровского Дома культуры на официальном сайте ММУК «ДНТ»

Утверждено:
приказом ММУК «ДНТ»
от 24 октября 2017 года № 01-12-111/1
(Приложение № 3)

План мероприятий по повышению оценки качества работы учреждения на конец 2017 г.
ММУК «Дом народного творчества» – филиала Чернутаевского Дома культуры

№ п/п	Показатель	Балл	Мероприятие	Дата
2.1	Комфортность пребывания в организации культуры	10	Улучшить комфортность условий пребывания в Доме культуры. Соблюдать температурный	В течение всего

2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	9	режим, чистоту помещений Открыть клуб по интересам «», систематическое обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья на дому	периода Октябрь
3.1	Соблюдение режима работы организации культуры	10	Соблюдать режим работы	В течение всего периода 2018 год
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10	Приобретение светомузыки для дискотек, акустической системы.	В течение всего периода
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8	Улучшить качество и содержание полиграфических материалов. Афиши оформлять более красочно	В течение всего периода

Утверждено:
приказом ММУК «ДНТ»
от 24 октября 2017 года № 01-12-111/1
(Приложение № 4)

**План мероприятий по повышению оценки качества работы
Пысский Дом культуры – филиала ММУК «Дом народного творчества».**

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)					
1.	Размещение общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Заведующий	Октябрь	Увеличение посещаемости на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Статистика посещения сайта и учреждения
2.	Размещение информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в	Заведующий Режиссер массовых представлений Культурный организатор	В течение года после проведенных мероприятий	Повышения уровня информации населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	Статистика посещения сайта и учреждения

	сети «Интернет»				
Раздел 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)					
3.	Увеличить посещаемость на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Заведующий Режиссер массовых представлений Культурорганизатор	В течении года	Увеличение посещаемости на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Статистика посещения сайта и учреждения
Раздел 3. Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)					
4.	Составить годовой план работы на 2018 год с указанием конкретных сроков и соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг.	Заведующий Режиссер массовых представлений Культурорганизатор	В течении года	Обеспечение бесперебойной работы учреждения	Все мероприятия проводить согласно годовому плану учреждения.
Раздел 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)					
Раздел 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)					
5.	<u>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением организации культуры.</u> Улучшение материально – технической базы Дома культуры за счет внебюджетных средств. Проведение мониторинга, анкетирования, различные опросы.	Заведующий Режиссер массовых представлений Культурорганизатор	В течении года	Улучшение качества организации работы Пыского Дома культуры.	Улучшение материально-технического состояния учреждения значит повышение удовлетворенности населения качеством предоставления услуг.
6.	<u>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</u> Увеличение посещаемости сайта путем размещения информации о деятельности	Заведующий Режиссер массовых представлений Культурорганизатор	В течении года	Изучение мнения посетителей удовлетворенностью качеством предоставления услуг.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг

	филиала Пысский Дом культуры					
	Проведение мониторинга, анкетирования, различные опросы.					

Утверждено:
приказом ММУК «ДНТ»
от 24 октября 2017 года № 01-12-11/1
(Приложение № 5)

План мероприятий по повышению оценки качества работы
ММУК «Дом народного творчества» - филиал Глоговский Дом культуры на 2017-2018 г.г.

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Раздел II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
6.	Замена нерабочих конвекторов на новые. Утепление стен и пола. Утепление окон.	Заведующий	В течение года	Комфортные условия позволят увеличить число посетителей, количество соц. заказов в зимний период. Возможность проводить новые формы работы, которые были недоступны из-за холода в помещениях.	Увеличение числа посетителей.
7.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Переустановка пандуса в соответствии с нормативами, создание доступных условий для преодоления порогов в помещении Дома культуры (приобретение рампы)	Заведующий, специалисты	В течение года	Увеличение числа участников творческих коллективов с ограниченными возможностями здоровья	Наличие условий доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья: Больше мероприятий для людей с ограниченными возможностями.
Раздел III. Время ожидания предоставления услуги					

8.	При составлении плана работы учреждения на 2018 год, указать конкретные даты проведения всех мероприятий.	Заведующий, специалисты	31	Соблюдение, установленных сроков, предоставления услуг и проведения мероприятий. Предоставляется возможность пользователям услуг - планировать посещение мероприятий учреждения культуры.	Согласование с вышестоящими организациями и потенциальными посетителями. Публикация на сайте ММУК «ДНТ» филиал Готовский Дом культуры
Раздел V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
9.	Организация мониторинга удовлетворенности населения качеством и полной информацией о деятельности Дома культуры на вкладке официального сайта ММУК «ДНТ»	Заведующий, специалисты	Постоянно	Создание обратной связи с получателями услуг	Проведение мониторинга позволит выявить показатели удовлетворенности качеством и полной информацией о деятельности Дома культуры на вкладке официального сайта ММУК «ДНТ»

Утверждено:
 приказом ММУК «ДНТ»
 от 24 октября 2017 года № 01-12-111/1
 (Приложение № 6)

ММУК «Дом народного творчества» - филиал Важгоргский Дом культуры на 2017-2018 г.г.
 План мероприятий по повышению оценки качества работы

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
10.	Актуализация на сайте учреждения информации об оказываемых услугах.	Художественный руководитель	Постоянно	Наличие и доступность на официальном сайте vazhgort@dk.ru информации о Важгоргском Доме культуры и о предоставляемых муниципальных услугах	Статистика посещения сайта
11.	Выполнение требований к административному регламенту, возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания, и иным информационным стандартам о деятельности учреждения	Заведующий	В течении года	Разработан Административный регламент на оказание муниципальной услуги. В стадии подготовки: --Положение о сельском филиале МУК культурно-досугового типа; - Закон Республики Коми о Культуре. В дальнейшем подготовить: - Правила проведения культурно-досуговых мероприятий; - Кодекс этики и поведения работников при проведении муниципальных услуг Книга жалоб и предложений находится в доступном месте. Недалеко от входа на видном месте установлен стол со стулом, где находится ящик «Для обращения граждан», чтоб посетители могли оставлять свои пожелания, замечания. После мероприятий проводится мониторинг качества услуг.	Количество положительных отзывов при мониторинге населения
Раздел 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.					

1.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий Художественный руководитель	В течении года	Больше привлечь в клубные формирования и получателей муниципальных услуг граждан с ограниченными возможностями здоровья, посещать инвалидов на дому, оказывая посильную помощь.	Наличие условий доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья
Раздел 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
1.	Удовлетворенность материально – техническим обеспечением Важгортский Дом культуры	Заведующий Художественный руководитель	В течении года	За счет платных услуг пошив костюмов, приобретение микрофонов	Улучшение качества оказываемых платных услуг
2.	Косметический ремонт внутри помещения за счет платных услуг	Заведующий Художественный руководитель	В летний период	Улучшение условий труда и качества предоставляемых услуг.	В доме культуры будет уютно и комфортно для сотрудников и получателей муниципальных услуг
3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Заведующий Художественный руководитель	Постоянно	Повышение уровня и качества информации для населения об услугах, предоставляемых Важгортским Домом культуры	Количество посещений на страничку пользователей услуг

Утверждено:
приказом ММУК «ДНТ»
от 24 октября 2017 года № 01-12-111/1
(Приложение № 7)

**План мероприятий по повышению оценки качества работы
ММУК «Дом народного творчества» - филиал Пучкомский Дом культуры на 2017-2018 г.г.**

№ п/п	Показатель	Балл	Мероприятие	Дата
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8	Улучшить комфортность условий пребывания в Доме культуры. Соблюдать температурный режим, чистоту помещений.	В течение всего периода
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	7	Открыть клуб выходного дня «Хозяюшка»	Октябрь

3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	9	Соблюдать режим работы	В течение всего периода
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,6	Приобретение мультимедийного оборудования	2018 год
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,6	Улучшить качество и содержание полиграфических материалов. Афиши оформлять более красочно.	В течение всего периода