

Муниципальное учреждение
дополнительного образования
«Детская музыкальная школа»
пгт. Усогорск



«Челядьлы музыкальнйй
школа»
солтбд тблбмлуи сетаи
муниципальнйй учреждение
Усогорск ккп.

**ПРИКАЗ
тшбктбд**

От 03. 10. 2017 г.

№ 01-04 / 58-1

Об утверждении плана мероприятий по повышению оценки качества работы МУ ДО «Детская музыкальная школа» пгт. Усогорск на 4 квартал 2017-2018 годы

В целях повышения оценки качества работы учреждения МУ ДО «Детская музыкальная школа» пгт. Усогорск

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по повышению качества работы в МУ ДО «Детская музыкальная школа» пгт. Усогорск на 4 квартал 2017-2018годы. (Приложение 1)
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

И. о. Директора

Е.Н. Горбунова



**План мероприятий по повышению оценки качества работы МУ ДО «Детская музыкальная школа» г.т.г. Усогоорск
на 4 квартал 2017-2018 годы:**

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Раздел I. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения					
1.	Актуализация на сайте учреждения информации об оказываемых услугах	Директор	ежемесячно	-Наличие и доступность на официальном сайте школы в сети «Интернет»: 1). http://muzusogorsk.udorakult.ru/gu . 2) Информационный стенд 3)	Статистика посещения сайта учреждения
2.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Директор	Ежеквартально	Повышение качества работы учреждения через ориентированность на желания потребителя	Обратная связь: возможность написать эл. письмо, возможность получить свою учетную запись (регистрация) для комментирования событий на сайте, а также общения с другими зарегистрированными участниками и администраторами сайта.
3.	Систематические публикации информационных материалов о работе учреждения в средствах массовой информации	Директор Преподаватели	Ежемесячно	Повышения уровня информации населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	Не менее 30 публикаций о прошедших и предстоящих мероприятиях в год

4.	Систематические публикации информационных материалов о работе учреждения в средствах массовой информации	Директор Преподаватели	Ежемесячно	Повышения уровня информации населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	Не менее 30 публикаций о прошедших и предстоящих мероприятиях в год
5.	Систематическое обновление информационных стендов в учреждении	Директор	Ежеквартально	Повышения уровня информации населения об услугах, оказываемых учреждением и успехах учреждения	Наличие в фойе коридора имеется стенд, где размещена административная и текущая информация, фото репортажи конкурсов и мероприятий, дипломы и благодарности, а также доска объявлений.
6.	Обеспечение доступности информации о работе учреждения для жителей района (информационные стенды и рекламные листы)	Директор, преподаватели	Ежеквартально	Увеличение числа посетителей мероприятий – жителей отдаленных районов в общем числе посетителей мероприятий	Актуальность размещенной информации о проводимых учреждением мероприятий на информационных стендах на территории Удорского района, рекламные акции, проводимые учреждением в районе
7.	Разработка, формирование и обновление архива материалов о работе учреждения из материалов печатных средств массовой информации, а также банк фотографий	Директор, Преподаватели	Ежегодно	Создание привлекательного образа учреждения, формирование архивного фонда МУ ДО «Детская музыкальная школа пгт. Усогорск	Наличие архива материалов о работе учреждения из материалов печатных средств массовой информации и банка фотографий

Раздел II. Мероприятия по улучшению материально-технической базы учреждения

8.	Приобретение мебели, оборудования, аппаратуры, сценических костюмов за счет средств внебюджетных источников и привлечения средств спонсоров	Директор	2017 -2019 годы	Улучшение качества организации образовательного процесса МУ ДО «Детская музыкальная школа пгт. Усогорск	<p>Приобретены музыкальные пособия :</p> <p>М.Шорникова Музыкальная литература 1- год обучения 9 шт</p> <p>М.Шорникова Музыкальная литература 3-й- год обучения 4 шт</p> <p>О.Владимирова «Слушание музыки 3-й год обучения</p> <p>О. Владимирова «Слушание музыки 3-год обучения учебная</p> <p>А. Чумов: «Нотная папка трубача»</p> <p>Сборник из 4 тетрадей А. Чумов Нотная папка флейтиста</p> <p>М. Шорникова Музыкальная литература Русская музыка 20 века</p> <p>Приобретены наглядные пособия:</p> <p>Таблицы демонстрационные</p> <p>«Музыка начальная</p>
----	---	----------	--------------------	---	---

					<p>школа» 6 шт</p> <p>Наглядные пособия: фортепианных классов</p> <p>Портреты композиторов (15 портретов)</p> <p>Планируется: покупка ремней для баяна, аккордеона в 4 комплектах; замена штор и карнизов 4 кабинетах;(декабрь 2017 год)</p>
9.	Ремонт внутренних помещений учреждения за счет средств внебюджетных источников и привлечения средств спонсоров	Директор,	2017-2019 годы	Улучшение условий труда и качества предоставляемых образовательных услуг	<p>Покраска стен и пола в коридорах школы. Отремонтировано два кабинета (штукатурно- малярные работы)</p> <p>Приобретены три огнетушителя серии (ОП-5(3)АВСЕ01)</p> <p>Планируется: Ремонт в 3 кабинетах (штукатурно- малярные работы) июль 2018 год</p>
Раздел III. Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья					
10.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - обеспечение беспрепятственного перемещения внутри помещения	Директор, преподаватели	2016-2018 годы	Доступно посещение учреждения лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Индивидуальное обучение ребенка инвалида на дому (Программа: Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа программа в области</p>

					музыкального искусства «Синтезатор» для подростков с ОВЗ.
Раздел IV. Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания и повышения квалификации персонала учреждения					
11.	Наличие ящика для обращения граждан	Директор, преподаватели	2016 год	Возможность обращения граждан по различным вопросам обучения и воспитания детей к администрации МУ ДО «Детская музыкальная школа пгт. Усогосрк	Установлен ящик для обращения граждан
12.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи: анкетирование, опрос, проведение родительский собраний	Директор, преподаватели	1 раз в полугодие	Изучение мнения учащихся и родителей, устранение недостатков, внедрение инновационных предложений по повышению качества образовательных услуг	Проведены на классных мероприятиях, среди обучающихся школы не менее 1 раза в полугодие
13.	Проведение с сотрудниками инструктажа, педагогического совета по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Директор	Ежегодно	Повышение уровня культуры сотрудников	Проведение инструктажа по теме: «Этикет, правила поведения на работе, доброжелательности и вежливости». Каждую четверть на Педагогических советах
14.	Внедрение новых форм работы в деятельности учреждения	Директор, преподаватели	Ежегодно	Повышение качества образовательных услуг	Внедрение и развитие инновационных направлений деятельности

15.	Разработка и принятие кодекса профессиональной этики преподавателя	Директор, преподаватели	2017-2019 годы	Повышение уровня педагогического состава культуры	Положительные отзывы со стороны родителей о работе педагогического коллектива
16.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров, через участие в семинарах, мастер-классах, конференциях	Директор, преподаватели	2017-2018 годы	Повышение квалификации персонала учреждения	«Методика обучения игре на струнных народных инструментах в детской школе искусств» преподаватель по классу домры, балалайки 2018 год «Основы менеджмента в сфере дополнительного образования» директор 2018 год «Документоведение и кадровое делопроизводство: современные аспекты» директор 2018 год
Раздел V. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности рабочей среды					
1 7.	Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, охраны труда, трудовой инспекции, обеспечение первичных мер пожарной безопасности	Директор, преподаватели	2016-2018 годы	Обеспечение безопасных условий в учреждении	Отсутствие жалоб со стороны потребителей услуг, посетителей, сотрудников. Отсутствие (минимизирование) нареканий и предписаний со стороны контрольных органов

1.	Профилактика нарушений, асоциальных проявлений, порчи имущества	Директор, преподаватели	2017-2019годы	Обеспечение безопасных условий в учреждении	Отсутствие нарушений со стороны обучающихся. Сохранность муниципального имущества
2.	Организация работы по обеспечению безопасного, эргономичного, эстетического пространства МУ ДО Детская музыкальная школа пгт. Усогорск	Директор, преподаватели	2017-2019годы	Обеспечение безопасных условий в учреждении	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное, эргономическое, безопасное пространство в МУ ДО «Детская музыкальная школа пгт. Усогорск
3.	Своевременная подготовка и предоставление отчетности	Директор, преподаватели	2017-2019годы	Обеспечение бесперебойной работы учреждения	Отсутствие замечаний от отдела культуры АМР «Удорский»