

Муниципальное
межпоселенческое
учреждение культуры
«Центр социально-
культурной деятельности»



«Социально-культурной уждан шӧрин»
овмӧдчӧминьяслӧн
муниципальной культура
учреждение.

**ПРИКАЗ
тшӧктӧд**

27 сентября 2017 года

01 – 05/36

**Об утверждении Плана мероприятий
по повышению оценки качества работы ММУК «ЦСКД».**

С целью повышения качества предоставляемых услуг населению

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению оценки качества работы ММУК «Центр социально-культурной деятельности» на IV квартал 2017 года и 2018 год (приложение).

Директор

Н.В.Жаворонкова

УТВЕРЖДЁН
 приказом ММУК «Центр социально-культурной деятельности»
 № 01-05/36 от 27.09.2017

**План мероприятий по повышению оценки качества работы
 ММУК «Центр социально-культурной деятельности»
 на IV квартал 2017-2018 годы**

№ п/п	Основные критерии для оценки качества работы	Мероприятия	Сроки
1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015г., регистрационный №37187)	-	-
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти	-	-

	субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015г., регистрационный №37187)		
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	<p>Переход в кирпичное здание, которое имеет комфортные условия.</p> <p>Техническое состояние здания: подключено к центральной отопительной системе, имеется водопровод, оснащено противопожарным оборудованием.</p> <p>Имеется гардероб для размещения верхней одежды посетителей, 3 туалетные комнаты (2 - для посетителей, 1 - для сотрудников учреждения), зрительный зал на 70 мест, 5 кабинетов.</p> <p>Температурный режим соблюдается.</p> <p>Учреждение оснащено необходимой офисной мебелью и оргтехникой.</p>	Конец 2017 – начало 2018 года
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	-	-
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	-	-

2.4	Удобство графика работы организации культуры	-	-
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Переход в здание, в котором ММУК «ЦСКД» будет размещаться на первом этаже, а также где имеется два входа, один из которых не предполагает поднимание вверх по лестнице.	Конец 2017 – начало 2018 года
3. Время ожидания предоставления услуги			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	-	-
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	-	-
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	<p>1. Проведение разъяснительной работы по пунктам Кодекса этики и служебного поведения и Правил внутреннего трудового распорядка, регламентирующих и регулирующих трудовые отношения с работниками ММУК «Центр социально-культурной деятельности» на аппаратных совещаниях во избежание случаев их нарушения.</p> <p>2. Проведение мониторинга среди пользователей услуг по вопросу доброжелательности и вежливости сотрудников ММУК «ЦСКД» с целью выявления объективной оценки путем анкетирования и опроса, размещенного на официальном сайте.</p>	1 раз в 6 месяцев
4.2	Компетентность персонала организации культуры	-	-
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Регулярный контроль за проведением мониторинга удовлетворенности населения	

		качеством предоставляемых услуг. Онлайн – опрос, анкета посетителя, уличный соц.опрос, мониторинг после проведения мероприятий.	
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	-	-
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	-	-
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	-	-