Оценка качества работы МУ «Центр спортивных мероприятий Удорского района» оказывающего социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

№ п/п	Критерии эффективности работы учреждений	Показатели	Набранные баллы
1	2	3	4
Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг			
1	**Доступность информации** (максимальное количество баллов – 20)	1.1.Наличие информации (справочных сведений) об учреждении в вестибюле.	4
		1.2. Наличие в вестибюле расписания работы учреждения и работы каждой секции	4
		1.3. Наличие в вестибюле у учреждения информации о перечне услуг, которые предоставляются платно	4
		1.4. Наличие у учреждения сайта или страницы в социальной сети «Интернет»	4
2	**Удовлетворенность** (максимальное количество баллов –15)	2.1. Удовлетворенность качеством услуги	4
		2.2. Вежливость персонала	5
		2.3. Условия занятий в учреждении	4
		2.4. Квалификация инструкторского состава (доля инструкторов по спорту, имеющих высшее, средне специальное образование)	4
3	**Безопасность** (максимальное количество баллов – 15)	3.1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией	5
		3.2.Доля зарегистрированных случаев травматизма (% от количества занимающихся)	5
		3.3. Наличие освещения территории	

		вокруг учреждения и помещений внутри учреждения	5
		3.4. Работа медицинского кабинета	0
4	**Комфортность и материальная обеспеченность** (максимальное количество баллов – 20)	4.1. Наличие для посетителей: - туалета; - гардероба; - душевой; - раздевалок; -места ожидания.	6
		4.2. Наличие спортивного инвентаря и спортивного оборудования (% обеспеченности от норматива)	3
		4.3. Наличие ремонта в помещениях учреждения	3
Результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг			
5	**Развитие отрасли** (максимальное количество баллов – 20)	5.1. Доля взрослых, получивших спортивные разряды и звания от общего количества занимающихся	4
		5.2. Доля победителей и призеров региональных, всероссийских, международных соревнований от числа занимающихся	0
		5.3. Сохранность контингента занимающихся по соотношению к предыдущему календарному году	3
		5.4. Доля спортсменов, включенных в состав сборных команд Республики Коми	0
Сумма баллов			67

Предложения по улучшению качества работы МУ «Центр спортивных мероприятий Удорского района»

В августе 2017 года Общественным Советом, созданным при отделе физической культуры, спорта и туризма АМР «Удорский» проведена независимая оценка качества работы МУ «ЦСМ Удорского района».

На основании проведенной независимой оценки качества работы были сделаны следующие выводы и предложения.

1. По показателю «Доступность информации»

Оценки высокие.

2. По показателю «Удовлетворенность»

Оценки высокие.

3. По показателю «Безопасность»

Оценки высокие.

4. По показателю «Комфортность и материальная обеспеченность»

На объектах МУ «ЦСМ Удорского района» не функционируют душевые комнаты. При возможности восстановить душевые комнаты в Благоевском спорткомплексе. В спорткомплексе пгт. Междуреченск необходимо провести капитальный ремонт.

Обеспеченность спортивным инвентарем можно оценить как удовлетворительную.

5. По показателю (конечный результат) оказания социальных услуг

Считаем необходимым обратить внимание руководителя учреждения на такие показатели как доля победителей и призеров региональных, всероссийских, международных соревнований от числа занимающихся, доля спортсменов, включенных в состав сборных команд Республики Коми.

Определение рейтинга учреждений одного типа.

Определяется сумма баллов по каждому учреждению одного типа (Максимальное количество баллов – 100).

Рассчитывается балл по каждому из показателей, указанных в столбце № 2, отдельно;

Определяется рейтинг одного типа.
Учреждение с наибольшим суммарным баллом, занимает первое место в рейтинге.

Распределение учреждений по уровню качества работы.
Каждое из учреждений одного типа может быть отнесено к учреждениям с низким, средним и высоким уровнем качества работы в зависимости от суммарного балла.
Учреждения, набравшие до 39 баллов в итогом рейтинге учреждений данного типа, относятся к группе учреждений с низким уровнем качества работы.
Учреждения, набравшие от 40 до 69 баллов в итогом рейтинге учреждений данного типа, относятся к группе учреждений со средним уровнем качества работы.
Учреждения, набравшие от 70 до 100 баллов в итогом рейтинге учреждений данного типа, относятся к группе учреждений с высоким уровнем качества работы.

В целом с учетом всех показателей независимая оценка показала:
Муниципальное учреждение «ЦСМ Удорского района» соответствует среднему уровню качества работы.

Члены комиссии Общественного совета
по формированию независимой оценки качества
работы МУ «ЦСМ Удорского района»:

Гордеев С.М. _____

Лаптева С.В. _____

Нужный С.А. _____

Патракова О.В. _____

Бузина В.Е. _____